

## POLITIQUE QUALITE MERCIER

Rosny le : 02 Mai 2018

La pérennité de l'entreprise MERCIER repose sur :

- Le respect des exigences réglementaires et légales.
- Les fondamentaux de notre métier et la confiance que nous manifestent nos collaborateurs, nos clients, nos fournisseurs, nos banques.
- La responsabilisation des pilotes de chaque processus à déployer cette politique à tous les niveaux de l'entreprise dans un esprit de cohérence, de progrès et d'amélioration continue.

Nous nous appuyons sur notre système de management et notre politique qualité qui sont orientés autour de 4 axes majeurs :

- **Compétences** : Développer en continu les connaissances, le savoir-faire et l'implication de chacun dans la démarche d'amélioration continue.
- **Clients** : écouter, comprendre et répondre en permanence à leurs besoins présents et futurs notamment en leur proposant des solutions adaptées et innovantes.
- **Croissance et compétitivité** : Développer de nouveaux marchés, maîtriser et optimiser nos coûts de production, investir et améliorer notre rentabilité.
- **Conformité de nos produits** : Assurer un produit conforme et de qualité dans le respect des délais et des coûts de production.

Je compte sur l'engagement de chacun afin d'améliorer durablement et continuellement la satisfaction de nos clients, l'efficacité de notre système de management de la qualité et maintenir nos certifications EN 9100 et ISO 9001.

Vincent LAUGUEUX

Gérant Sarl MERCIER